

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ПРИБРЕТЕНИЯ ТОВАРОВ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ «СОЛАР» (SOLAR®)

(в редакции от 19 февраля 2020 года)

ТЕРМИНЫ

Интернет-магазин – информационная система, администрируемая обществом с ограниченной ответственностью «Солар», предназначенная для предоставления Покупателю посредством сети Интернет сведений, необходимых при совершении покупки Товара, в том числе об ассортименте товаров, ценах, продавце, способах и условиях оплаты и доставки, для приема от Покупателей посредством сети Интернет сообщений о намерении приобрести Товар, а также для обеспечения возможности доставки Товара Продавцом по указанному Покупателем адресу, либо до пункта самовывоза.

Веб-сайт интернет-магазина (Сайт) – принадлежащая владельцу интернет-магазина и используемая им совокупность логически связанных между собой веб-страниц, содержащих данные о товарах и условиях их покупки, по адресу (URL): «<http://solarboat.ru>».

Товар – вещи, представленные к продаже в каталоге интернет-магазина на сайте.

Покупатель – лицо, как приобретающее либо заказывающее Товар, так и намеревающееся заказать или уже использующее Товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец – общество с ограниченной ответственностью «Солар», иное юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, указанные в качестве Продавца на странице Товара, принадлежащего им на праве собственности.

Договор – соглашение купли-продажи между Покупателем и Продавцом о приобретении Покупателем определенных Товаров по определенной цене, с доставкой в согласованные сроки на определенных условиях доставки или получения, заключаемое с использованием средств интернет-магазина.

Персональные данные – информация, предусмотренная Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», добровольно и осознанно предоставляемая Покупателем при оформлении заказа в интернет-магазине и необходимая для исполнения интернет-магазином заказа Покупателя. Интернет-магазин, осуществляющий по мере необходимости обработку персональных данных Покупателей, принял достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним или их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

Защита персональных данных – меры интернет-магазина по обработке персональных данных Покупателя с целью статистических обработок, маркетинговых исследований, повышения эффективности

обслуживания каждого Покупателя, предоставления эксклюзивной информации о специальных предложениях, новинках и других маркетинговых материалов.

Заказ – электронная или устная заявка Покупателя на приобретение Товара из каталога интернет-магазина.

Услуги – комплекс мероприятий интернет-магазина в отношении Покупателя, осуществляемый с целью исполнения условий Договора, включающий в себя, но не исчерпывающий, такие услуги, как доставка Товара Покупателю, информирование Покупателя о процессе исполнения Договора и т.п. При продаже технически сложных товаров интернет-магазин должен сообщить Покупателю о необходимости использования квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

Регистрация на сайте – процедура, позволяющая установить реальность и принадлежность определенного адреса электронной почты конкретному физическому лицу, в результате которой Покупателю присваивается учетная запись (далее – «Аккаунт»), привязанная к указанному адресу электронной почты.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Владелец и администратором сайта интернет-магазина «СОЛАР» по адресу (URL): <http://solarboat.ru> является общество с ограниченной ответственностью «Солар», место нахождения: улица Варшавская, дом 9/1, офис 1, город Новосибирск, Новосибирская область, Российская Федерация, 630056, зарегистрированное в Едином государственном реестре юридических лиц 14 августа 2006 года с присвоением основного государственного регистрационного номера (ОГРН): 1065473075656, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН): 5408244330, код причины постановки на учет (КПП): 540801001.

1.2. Проходя процедуру регистрации и заказывая Товар через <http://solarboat.ru> Покупатель соглашается с правилами и условиями приобретения товаров в интернет-магазине «СОЛАР» (далее – «Правила»), изложенными ниже.

1.3. Информация, размещенная на Сайте интернет-магазина, а также настоящие Правила, содержат условия предложения покупки товара и представляют собой публичную оферту применительно к [статье 437](#) Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор купли-продажи Товара считается заключенным между Продавцом и Покупателем с момента выдачи Продавцом Покупателю документа, подтверждающего оплату Товара.

1.4. При использовании интернет-магазина стороны руководствуются положениями Гражданского [кодекса](#) Российской Федерации, [Законом](#) Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», [Правилами](#) продажи товаров дистанционным способом, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2007 N 612, действующим законодательством Российской Федерации.

1.5. Согласие Покупателя.

1.5.1 Покупатель соглашается с полным текстом Правил, Политикой конфиденциальности интернет-магазина, со всеми приложениями и дополнительными разделами к ним, представленными на Сайте, регистрируясь на Сайте путем создания Аккаунта и (или) оформляя Заказы. Покупатель соглашается с Правилами продажи выбранного им Товара на условиях договора купли-продажи, представленного на сайте интернет-магазина (индивидуальным договором купли-продажи) нажатием кнопки «Подтвердить заказ» на последнем этапе оформления Заказа на сайте. Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение договора между Покупателем и Продавцом.

1.5.2. Регистрируясь на сайте Покупатель в соответствии с частью 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе», предоставляет свое предварительное согласие на получение сообщений рекламного характера (в форме СМС и(или) телефонных звонков и(или) иным образом на указанный Покупателем номер телефона, адрес электронной почты) обществу с ограниченной ответственностью «Солар» и его партнерам. В случае нежелания получать сообщения рекламного характера Покупателю следует изменить настройки подписки в соответствующем разделе Аккаунта, либо связаться со службой поддержки интернет-магазина для отказа от получения сообщений рекламного характера.

1.6. Настоящие Правила могут быть изменены администратором интернет-магазина без какого-либо специального уведомления Покупателей, новая редакция Правил вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Правил, и не распространяется на правоотношения между Покупателем и интернет-магазином, возникшие до вступления новой редакции Правил в силу. Действующая редакция Правил находится в свободном доступе на Сайте по адресу (URL): «<http://solarboat.ru>».

2. УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

2.1. Защита интеллектуальной собственности.

Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте, а также используемый на Сайте товарный знак «SOLAR»® принадлежат обществу с ограниченной ответственностью «Солар» (ОГРН 1065473075656).

2.2. Регистрация на сайте.

2.2.1. Для регистрации на Сайте необходимо пройти следующую процедуру регистрации по электронной почте: ввести адрес электронной почты в специальное поле, после чего нажать кнопку «регистрация»; владельцу адреса электронной почты направляется пароль для доступа к Аккаунту.

2.2.2. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, номер телефона, а также прочую относящуюся к Покупателю информацию, связанную с использованием Сайта интернет-магазина. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности указанных данных, их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом интернет-магазин, направив электронное письмо на адрес электронной почты solarboat@solarboat.ru.

2.2.3. Пароль, направляемый для регистрации на сайте, является простой электронной подписью, с помощью которой Покупатель получает доступ к Аккаунту и подтверждает принадлежность указанного им адреса электронной почты.

2.2.4. Проходя регистрацию на Сайте и (или) оформляя Заказ на Сайте, Покупатель соглашается с получением сообщений сервисного характера, направляемых на адрес электронной почты, указанный при регистрации, и (или) посредством смс-сообщений, иным образом на номер телефона, указанный Покупателем в Аккаунте и (или) при оформлении Заказа, о состоянии Заказа, товарах в корзине Покупателя и (или) добавленных Покупателем в «Избранное», а также просьба Продавца оставить отзыв о приобретенном Товаре. Отказ Покупателя от получения указанных сообщений невозможен по техническим причинам.

2.2.5. Покупатель соглашается с тем, что к его Аккаунту могут быть применены любые ограничения (в том числе блокировка), связанные с безопасностью или нарушением Покупателем настоящих Правил, а также по причинам технического характера. Кроме того, принимая настоящие Правила, Покупатель соглашается с тем, что ограничения на его Аккаунте могут быть применены в любое время без объяснения причин и без уведомления Покупателя.

2.3. Электронный каталог. Описание и цена Товара.

2.3.1. Наличие Товаров, представленных в каталоге интернет-магазина, определяется индивидуальным статусом Товара, отображаемым в жанровом каталоге, а также на карточке Товара с подробным описанием его характеристик и указанием цены.

Вся информация о Товаре, представленная на сайте, носит информационный характер, не является рекламой и не может в полной мере передавать всю информацию о свойствах и характеристиках Товара.

Фото, схемы, рисунки, видеоизображения образцов Товара в каталоге являются собственностью интернет-магазина или его контрагентов. Каждое изображение образца сопровождается текстовой информацией о Товаре. Качество настройки и особенности экрана компьютера Покупателя могут исказить цветовую гамму представленного Товара. Покупатель имеет право обратиться в службу поддержки интернет-магазина за дополнительной информацией о заинтересовавшем его Товаре. По просьбе Покупателя менеджер интернет-магазина вправе предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара.

Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на сайте, по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Любые характеристики Товаров могут быть изменены изготовителем

Товара без предварительного уведомления. Товар в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства Российской Федерации.

В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед созданием Заказа, Покупатель должен обратиться за консультацией в интернет-магазин.

2.4. Информация интернет-магазина о Товаре.

2.4.1. На Сайте представлена информация об основных потребительских свойствах Товара, об адресе (месте нахождения) Продавца, о месте изготовления товара, о полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца (изготовителя), о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора.

В момент доставки товара Покупателю ему дополнительно в письменной форме предоставляется следующая информация о Товаре:

- наименование технического регламента или иное установленное законодательством Российской Федерации о техническом регулировании и свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара обозначение;
- сведения об основных потребительских свойствах товаров (услуг);
- цена в рублях и условия приобретения товаров (услуг), в том числе при оплате товаров (услуг) через определенное время после их передачи (оказания) Покупателю, полная сумма, подлежащая выплате Покупателем, и график погашения этой суммы;
- гарантийный срок, если он установлен;
- правила и условия эффективного и безопасного использования товаров (услуг);
- информация об энергетической эффективности товаров, в отношении которых требование о наличии такой информации определено в соответствии с законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности;
- срок службы или срок годности товаров, установленный в соответствии с [Законом](#) Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», а также сведения о необходимых действиях Покупателя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества Покупателя или становятся непригодными для использования по назначению;
- адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) изготовителя (исполнителя, продавца), место нахождения (адрес) организации (организаций), дилеров, уполномоченных изготовителем (продавцом) на принятие претензий от покупателей и производящих ремонт и техническое обслуживание товара, для импортного товара – наименование страны происхождения товара;
- информация об обязательном подтверждении соответствия товаров (услуг), указанных в пункте 4 статьи 7 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- информация о правилах продажи товаров (оказания услуг);
- указание на конкретное лицо, которое будет оказывать услугу, и информация о нем, если это имеет значение, исходя из характера услуги;
- информация, предусмотренная пунктом 2.7 (его подпунктами 2.7.1 – 2.7.13) Правил.

Указанная информация доводится до Покупателя путем ее размещения на Товаре и в сопроводительной документации к Товару – паспорте Товара.

Если приобретаемый Покупателем товар был в употреблении или в нем устранялся недостаток (недостатки), Покупателю должна быть предоставлена информация об этом.

2.4.2. Вместе с Товаром Покупателю предоставляется подписанный продавцом в одном экземпляре оригинал договора купли-продажи Товара, заключенного сторонами с использованием интернет-магазина.

2.5. Оформление Заказа и сроки его выполнения.

2.5.1. Заказ Товара может быть оформлен Покупателем следующими способами:

а) самостоятельным оформлением Покупателем Заказа на Сайте, совершая последовательность действий:

1. выбор Покупателем товаров на Сайте и добавления их в «корзину»;
2. переход в раздел «корзина» и нажатие кнопки «оформление заказа»;
3. заполнение формы на Сайте обязательными данными Покупателя;
4. выбор способа доставки Товара с указанием адреса доставки Товара;
5. выбор способа оплаты Товара и нажатие «подтвердить заказ»;
6. оплата Заказа.

б) звонком оператору кол-центра интернет-магазина с указанием Товара и предпочтительных условий его приобретения.

2.5.2. При оформлении Заказа Покупатель должен указать следующую обязательную информацию:

1. фамилию, имя, отчество и номер телефона Покупателя;
2. фамилию, имя, отчество и номер телефона Получателя Заказа;
3. адрес доставки Заказа и адрес регистрации по месту жительства Покупателя;
4. Службу по доставке товара из числа предложенных на Сайте.

2.5.3. После оформления Заказа Покупателю предоставляется информация об ожидаемой дате доставки Заказа. Эта дата означает срок, в который Служба доставки будет готова вручить Заказ Покупателю. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца, времени, необходимого на обработку Заказа и сроков доставки отправления, выбранной при оформлении Заказа Службой доставки. Текущий статус Заказа Покупатель может уточнить у оператора интернет-магазина.

2.5.4. Если на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, интернет-магазин информирует об этом Покупателя посредством направления электронного сообщения. Сообщение направляется по адресу электронной почты и (или) номеру телефона, указанным при регистрации и (или) при оформлении Заказа. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо исключить данный Товар из Заказа. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 14 дней Продавец вправе исключить данный Товар из Заказа (далее – «Терминирование»).

Продавец вправе терминировать Заказы Покупателя, содержащие Товары, от которых ранее Покупатель отказался 5 и более раз, указав причины, не связанные с наличием недостатков в этих Товарах.

Информация о наличии Товара на складе Продавца и ожидаемый срок поставки Товара на склад Продавца указываются на Сайте. Конечные сроки получения Заказа Покупателям зависят от адреса и региона доставки, работы конкретной Службы доставки, и напрямую не зависят от Продавца.

2.5.5. Полное и частичное терминированные Заказа.

Полное или частичное терминирование Заказа производится по инициативе Покупателя либо Продавца. Продавец терминирует Заказ в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Покупатель и Продавец исходили при оформлении Заказа, и которые сделали исполнение Заказа невозможным.

Если выполнение Заказа со стороны Продавца стало невозможным по причинам, не зависящим от воли Покупателя или Продавца (Партнер интернет-магазина – поставщик Товара находится в процессе ликвидации или в процедуре банкротства, и возник риск ненадлежащего исполнения поставки, Товар предварительного заказа не поступил в продажу, выход товара в реализацию задерживается на неопределенный срок, либо отменен изготовителем, Товар отсутствует на складе в виду выявленного при обработке заказа брака, неработоспособности Товара, введены законодательные ограничения на свободную продажу заказанного Товара, случаи закрытия региона доставки Службой доставки, изменения таможенных правил и процедур, закрытия пункта выдачи заказов, выбранного Покупателем в качестве способа доставки, и других обстоятельств, препятствующих передаче Товара согласованным способом, в том числе в случае утраты Заказа при доставке, отсутствии Товара у поставщика данного Товара и т.п.), Продавец терминирует заказ и уведомляет об этом Покупателя, а Покупатель вправе согласовать новые условия доставки Товара путем оформления нового Заказа, если на момент оформления заказа Товар есть в продаже. Если на момент оформления Заказа цена товара увеличилась, а предыдущий Заказ был терминирован не по причине брака, разница в цене на день оформления нового Заказа уплачивается Покупателем.

При полном или частичном терминировании Заказа до момента его получения и в момент передачи Покупателем, предоплаченные денежные средства возвращаются на счет Покупателя. Для Заказа, оплаченного банковской картой, будет оформлен возврат на карту, с которой производилась оплата. Для Заказа и Товара, оплаченных с использованием потребительского кредита, будет оформлен возврат на расчетный счет Покупателя в Банке, предоставляющем кредит. В случае погашения кредита и предоставлении справки из Банка об отсутствии задолженности по кредитным обязательствам, денежные средства могут быть перечислены на расчетный счет Покупателя, открытый в другом Банке.

2.6. Доставка Товара.

2.6.1. Доставку Товара осуществляет транспортная организация, выбранная Покупателем в качестве перевозчика Товара при оформлении Заказа (Служба доставки), а Продавец передает Товар Службе доставки для доставки Покупателю. Службы доставки Товара указаны на Сайте. Возможность доставки Товара до адреса получателя определяется в момент оформления Заказа. Согласованной Службой доставки

и способом доставки считается Служба доставки, выбранная Покупателем из числа предложенных Служб доставки на Сайте при оформлении Заказа

2.6.2. Территория доставки Товара определяется государственными границами Российской Федерации. Доставка Товара за рубеж согласовывается с Покупателем индивидуально.

2.6.3. Продавец не гарантирует соблюдение сроков доставки Товара, указанных на Сайте, ввиду возможных задержек в доставке Товара со стороны Службы доставки, а также возможных непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Продавцом Товара выбранной Покупателем Службе доставки. Продавец возмещает Покупателю стоимость Заказа в случае утраты, либо повреждения Товара до передачи Службе доставки.

2.6.4. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки, а иногда и формы оплаты, и указывается на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

2.6.6. При передаче Заказа Покупатель в присутствии лица, осуществляющего доставку Заказа, должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товара в Заказе, внешний вид и упаковку Товара, комплектность, ассортимент.

2.6.7. Неполучение Заказа Покупателем считается отказом Покупателя от договора купли-продажи и является основанием для терминирования Заказа Продавцом. Если полученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю в порядке, предусмотренном пунктом 2.5.5 Правил.

2.7. Отказ от Товара, возврат Товара.

2.7.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара – в течение семи дней (возврат Товара надлежащего качества).

2.7.2. В случае если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки Товара, Покупатель вправе отказаться от Товара в течение трех месяцев с момента передачи Товара.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки Товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара в данном интернет-магазине.

2.7.3. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

2.7.4. При отказе Покупателя от Товара интернет-магазин должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную Покупателем по Договору, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования. Денежные средства возвращаются Покупателю в порядке, предусмотренном пунктом 2.5.5 Правил.

2.7.5. Возврат Товара ненадлежащего качества.

2.7.6. Покупатель может вернуть Товар ненадлежащего качества изготовителю или Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы, а также потребовать замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков в следующие сроки:

Для технически сложных товаров – в течение 15 дней с даты покупки. По истечении указанного срока возврат и обмен возможен в одном из следующих случаев: обнаружение существенного недостатка товара; нарушение сроков устранения недостатков товара; невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем 30 дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков (перечень технически сложных товаров установлен Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 ноября 2011 г. № 924 г).

Для Товара, на который установлен гарантийный срок – в течение гарантийного срока, срока годности.

Для Товара, на который не установлен гарантийный срок – в пределах двух лет со дня получения Товара при условии предоставления доказательств, что недостаток возник до передачи Товара Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.

Ремонт Товара ненадлежащего качества в течение установленного гарантийного срока осуществляется Сервисным центром Продавца.

2.7.7. При обнаружении брака Товара в сроки, указанные в пункте 2.7.6 Правил, Покупатель возвращает Товар изготовителю или Продавцу. Товар должен быть возвращен вместе с гарантийным талоном (при наличии) и копией акта (заключения) сервисного центра Продавца по месту его нахождения (Сервисный центр).

Товары, для работы которых требуется заправка пожароопасным топливом (газ, бензин и т.д.), принимаются к возврату только при условии его полного удаления из резервуара или баллона, в котором оно содержится в процессе эксплуатации.

2.7.8. При возврате Покупателем Товара ненадлежащего качества Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, а также расходы на доставку от Покупателя возвращенного Товара в срок не позднее чем через десять дней с даты получения Продавцом Товара ненадлежащего качества, при условии, что недостаток Товара является производственным и возник не по вине Покупателя. В случае если в Заказе Покупателя присутствует Товар надлежащего качества, стоимость доставки не компенсируется.

2.7.9. Обмен Товара ненадлежащего качества осуществляется путем возврата Товара Продавцу с последующим терменированием Заказа и оформлением нового Заказа. Терменирование Заказа не подразумевает отказ Продавца от исполнения договора. Денежные средства возвращаются Покупателю в полном объеме. Если на момент обращения Покупателя аналогичный Товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец возвращает денежную сумму за возвращенный Товар в установленный законом срок. Возврат денежных средств Покупателю за Товар ненадлежащего качества осуществляется Продавцом в порядке, предусмотренном пунктом 2.5.5 Правил.

2.7.10. Нарушение условий об ассортименте и количестве Товара.

2.7.11. В случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего ассортименту и количеству Товара в Заказе, Покупатель вправе при передаче Заказа отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте и количестве, предусмотренном Заказом, либо возврата уплаченных денежных средств за фактически переданный Товар.

2.7.12. Товар, переданный Покупателю в нарушение условия об ассортименте и количестве, подлежит возврату Продавцу. В случае если Покупатель принимает данный Товар, Продавец вправе потребовать от Покупателя оплаты данного Товара по цене, установленной Продавцом для данного Товара на Сайте на момент передачи Товара. Если фактически переданный Товар отсутствует в ассортименте и количестве, представленном на Сайте на момент передачи Товара, данный Товар оплачивается по цене, согласованной с Продавцом.

2.7.13. Замена Товара, не соответствующего Заказу по ассортименту и количеству, осуществляется путем оформления нового Заказа. В случае если Товар, не соответствующий ассортименту и количеству, был предварительно оплачен Покупателем, его стоимость возвращается в порядке пункта 2.5.5 Правил. Если недостающий Товар не был оплачен Покупателем, он оплачивается любым доступным способом, выбранным Покупателем при оформлении нового Заказа.

В случае невозможности осуществить замену Товара, Продавец уведомляет об этом Покупателя посредством направления сообщения на электронный адрес и (или) номер телефона, указанные Покупателем при регистрации и (или) оформлении Заказа, а денежные средства, фактически оплаченные за переданный Товар, возвращаются в порядке, предусмотренном пунктом 2.5.5 Правил.

2.8. Ответственность Сторон за достоверность информации.

2.8.1. Стороны Договора несут ответственность за недостоверность предоставляемой ими информации.

Интернет-магазин не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации на Сайте и при создании Заказа. Для оформления Заказа Покупатель должен

предоставить действительные данные, необходимые для выполнения Заказа. Ответственность за действительность и (или) актуальность предоставленных данных, а также за некорректные данные, предоставленные Покупателем и (или) представителем Покупателя, несет Покупатель.

2.8.2. Настоящими Правилами Покупатель уведомлен, что продажа Товара в интернет-магазине осуществляется в реальном времени (круглосуточно) и подразумевает изменение цены и наличия Товара без предварительного уведомления об этом Покупателя. В связи с этим Товар резервируется за Покупателем только после обработки Заказа службой комплектации интернет-магазина.

2.9. Ограничение ответственности интернет-магазина за Товар и его использование.

Нарушение Покупателем установленных правил пользования Товаром освобождает интернет-магазин от ответственности.

Интернет-магазин освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Интернет-магазин освобождается от ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Покупателя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков Товара, если докажет, что вред причинен вследствие нарушения Покупателем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара (услуги).

2.10. Прочие условия.

К отношениям между Покупателем и администратором интернет-магазина применяется законодательство Российской Федерации.

В случае возникновения со стороны Покупателя вопросов и претензий он должен обратиться в Службу по работе с Покупателями интернет-магазина по телефону, указанному на Сайте. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Неотъемлемой частью настоящих Правил являются Политика конфиденциальности интернет-магазина «СОЛАР», форма договора купли-продажи с Покупателем, размещенные на странице Сайта по адресу (URL): <http://solarboat.ru>

3. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

Общество с ограниченной ответственностью «Солар», зарегистрировано в Едином государственном реестре юридических лиц 14 августа 2006 года с присвоением основного государственного регистрационного номера (ОГРН): 1065473075656, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН): 5408244330, код причины постановки на учет (КПП): 540801001;

Адрес регистрации (местонахождения): 630056, Российская Федерация, Новосибирская область, город Новосибирск, улица Варшавская, дом 9/1, офис 1.

Банковские реквизиты: р. счет № 40702810744050001479 в Сибирском Банке ПАО Сбербанк, г. Новосибирск, БИК 045004641, корр. счет № 30101810500000000641.

Адрес электронной почты: solarboat@solarboat.ru

Телефоны:

1. помощь в подборе товара и консультации: 8(800)511-28-40; 8(383)312-04-62; 8(903)930-03-23;
2. вопросы по интернет-заказам: 8(800)511-28-40; 8(383)312-04-62;
3. гарантийный отдел: 8(383)312-04-92.